

Términos Generales de Servicio de Wirex

1. Bienvenido

Bienvenido a los Términos Generales de Servicio de Wirex. Estos Términos Generales de Servicio, junto con nuestra Página de Tarifas, los Términos del Emisor (cuando corresponda) y cualesquiera otros documentos a los que se haga referencia (colectivamente, los “Términos”), establecen el acuerdo legal entre:

Usted, como cliente de Wirex, y

La compañía Wirex identificada en la Sección 2 a continuación (“Wirex”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”).

Al registrarse en la Plataforma Wirex y/o utilizar cualquier Servicio de Wirex, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos. Usted reconoce y acepta quedar obligado por estos Términos. Si no comprende o no acepta plenamente estos Términos, no debe registrarse en la Plataforma Wirex ni utilizar ningún Servicio de Wirex.

2. Quiénes somos

Diferentes compañías de Wirex pueden prestarle servicios y pueden tener distintos Términos aplicables a usted.

Los servicios de criptoactivos son prestados por DA Labs S.A.S. DE C.V., una sociedad constituida en El Salvador (número de sociedad: 0623-130326-116-1) con domicilio social en Entre 87 y 89 AV. Norte #2, Centro de Oficinas SNBX, World Trade Center, Colonia Escalón, El Salvador;

Los servicios de moneda tradicional son prestados por Wirex Limited, una sociedad constituida conforme a las leyes de Inglaterra y Gales, cuyo número de sociedad es

9334596 y cuyo domicilio social es 9th Floor 107 Cheapside, London, United Kingdom, EC2V 6DN;

Las tarjetas Wirex son emitidas por Wirex Limited, una sociedad constituida conforme a las leyes de Inglaterra y Gales, cuyo número de sociedad es 9334596 y cuyo domicilio social es 9th Floor 107 Cheapside, London, United Kingdom, EC2V 6DN ("Wirex", "nosotros", "nuestro", "nos" o "DA Labs").

3. Nuestro servicio

DA Labs opera una plataforma accesible a través de la aplicación Wirex ("Wirex"), que está disponible para descargar en su dispositivo móvil (la "Aplicación Wirex"), y nuestro sitio web en <https://wirexapp.com> (el "sitio web de Wirex") (colectivamente, la "Plataforma Wirex"), que le permite comprar, vender y gestionar monedas tradicionales y criptoactivos admitidos (conjuntamente, el "Servicio Wirex").

Debe evaluar cuidadosamente si su situación financiera y su tolerancia al riesgo son adecuadas para cualquier transacción que realice utilizando el Servicio Wirex, y usted es responsable de realizar su propia investigación antes de efectuar cualquier transacción a través del Servicio Wirex.

4. No constituye asesoramiento de inversión

El contenido, las herramientas, las funciones y la información proporcionados a través de la Plataforma Wirex y/o los Servicios Wirex tienen únicamente fines informativos generales y no constituyen, bajo ninguna circunstancia, asesoramiento de inversión, financiero, jurídico, fiscal ni de otro tipo profesional.

DA Labs no está autorizada para prestar asesoramiento de inversión ni formular recomendaciones personalizadas en relación con instrumentos financieros o criptoactivos en el sentido de la Directiva II sobre Mercados de Instrumentos Financieros. En consecuencia, ningún contenido de la Plataforma Wirex ni de los Servicios Wirex debe interpretarse como una recomendación para comprar, vender o mantener cualquier criptoactivo o producto financiero, ni como una aprobación o solicitud de ningún tipo.

Aunque podamos proporcionar información fáctica sobre criptoactivos, datos de mercado, precios, rendimiento histórico o eventos que puedan afectar a las condiciones del mercado, dicha información es genérica y no está adaptada a su situación financiera individual, objetivos o perfil de riesgo. No está destinada a servir de base para ninguna decisión de inversión.

Usted sigue siendo el único responsable de evaluar sus circunstancias personales antes de tomar cualquier decisión financiera o de inversión. Si no está seguro de si una inversión determinada es adecuada para usted, debe buscar asesoramiento de un asesor de inversiones cualificado y regulado, autorizado en su jurisdicción.

5. Su perfil de Wirex

Para acceder al Servicio Wirex, debe registrar su dirección de correo electrónico en la Plataforma Wirex, crear una cuenta con una contraseña segura y completar la verificación de identidad (su “Perfil de Wirex”). Para ser elegible para crear un Perfil de Wirex, debe cumplir los siguientes criterios:

- Debe tener 18 años de edad o más y ser residente de un país en el que Wirex esté disponible;
- No debe ser de un país incluido en nuestra Lista de Países Prohibidos;
- No debe figurar en ninguna lista de sanciones gubernamental o intergubernamental;
- Solo debe abrir una Cuenta Wirex con nosotros y no debe haber tenido anteriormente una Cuenta Wirex con nosotros que hayamos terminado; y
- Debe verificar su identidad con nosotros y superar cualesquiera otras comprobaciones que estemos obligados a realizar, tal como se detalla en la Sección 6 de estos Términos Generales.

Es extremadamente importante que mantenga su Perfil de Wirex seguro en todo momento. Usted es responsable de todas las transacciones iniciadas a través de su Perfil de Wirex. El uso no autorizado de su Perfil de Wirex puede tener consecuencias graves para usted, incluidas consecuencias financieras. En última instancia, es su responsabilidad mantener seguro su Perfil de Wirex mediante las siguientes prácticas:

- Utilizar una contraseña robusta para su Perfil de Wirex;
- Mantener su teléfono seguro y asegurarse de que esté protegido con contraseña en todo momento;
- Habilitar la autenticación de dos factores para acceder a su Perfil de Wirex;
- Mantener el PIN de su Tarjeta Wirex y otros números únicos de forma segura y protegida;
- Cerrar la Aplicación cuando no la esté utilizando;
- Cerrar sesión en el sitio web de Wirex cuando no lo esté utilizando;
- Cambiar periódicamente las contraseñas de su móvil, del PIN de la tarjeta y de la Cuenta Wirex, y no compartirlas con nadie; y
- Mantener seguro en todo momento el correo electrónico asociado a su Perfil de Wirex.

Si cree que su móvil, su Tarjeta Wirex o los datos de inicio de sesión de su Perfil de Wirex se han perdido, han sido robados o se ha accedido a ellos sin autorización, debe ponerse en contacto con nosotros de inmediato en supportescalations@wirexapp.com o a través del Centro de Ayuda en la Aplicación Wirex.

6. Su verificación

Estamos comprometidos con el pleno cumplimiento de la normativa aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales y conocimiento del cliente ("AML/KYC"). Antes de que pueda registrar el Perfil de Wirex, debe completar nuestro proceso de verificación de identidad y satisfacer nuestros requisitos de cumplimiento.

Para abrir un Perfil de Wirex, debe completar con éxito nuestro proceso de verificación de identidad. Esto incluye, entre otros:

- Un documento de identidad válido con fotografía emitido por el gobierno;
- Un comprobante de domicilio con fecha no superior a 6 meses; y

- Cualquier documentación adicional que podamos solicitar razonablemente.

En determinadas circunstancias, podemos exigir diligencia debida reforzada. Esto puede implicar:

- Proporcionar información personal, financiera o empresarial adicional;
- Información sobre el origen de sus fondos y/o patrimonio;
- Presentar documentos de respaldo adicionales o estados financieros; y
- Participar en una videollamada en directo o en una reunión presencial con un representante de Wirex.

Al solicitar un Perfil de Wirex, usted nos autoriza a realizar comprobaciones de verificación de identidad, ya sea directamente o a través de proveedores terceros aprobados. Usted reconoce que sus datos personales pueden compartirse con servicios de verificación de identidad, bases de datos de control de sanciones, agencias de referencia crediticia y organismos de prevención del fraude, quienes podrán conservar y responder a dichas consultas según lo permitido por la ley.

Nos reservamos el derecho de rechazar su registro de un Perfil de Wirex en la Plataforma Wirex si no se puede verificar su identidad o si cualquier documentación que usted proporcione está incompleta, es inválida o se sospecha que es fraudulenta.

Usted es responsable de garantizar que toda la información que nos proporcione sea exacta, veraz y esté actualizada. Si sus datos cambian, debe actualizar su información de inmediato. La información inexacta o desactualizada puede dar lugar a restricciones en su Cuenta Wirex o a la terminación de su acceso a los Servicios Wirex.

Wirex supervisa activamente la Plataforma Wirex para detectar actividad sospechosa, inusual o potencialmente ilícita. Mantenemos procedimientos de cumplimiento sólidos en consonancia con las mejores prácticas del sector y los requisitos reglamentarios. Esta supervisión es continua y se aplica a todos nuestros clientes en la Plataforma Wirex.

7. Su Cuenta Wirex

Cuando corresponda, su Perfil de Wirex le proporciona acceso a una cuenta multdivisa en línea (la “Cuenta Wirex”), lo que le permite ver y gestionar las transacciones realizadas en la Plataforma Wirex.

8. Su Tarjeta Wirex

Puede solicitar una tarjeta de pago Wirex (la “Tarjeta Wirex”) impulsada por Mastercard para utilizarla en combinación con su Cuenta Wirex.

Si ha solicitado una Tarjeta Wirex, verá una cuenta de tarjeta separada en su Perfil de Wirex que le mostrará el saldo de su Tarjeta Wirex. Al recibir su Tarjeta Wirex, debe firmar el reverso de la tarjeta en el área designada para validarla.

Antes de utilizar su Tarjeta Wirex, debe activarla siguiendo las instrucciones de activación proporcionadas en el momento de la entrega. La activación es un paso obligatorio para habilitar la funcionalidad de su tarjeta.

Para configurar su Número de Identificación Personal (PIN), siga las instrucciones disponibles dentro de su Perfil de Wirex. Su PIN es esencial para completar determinadas transacciones, como retiradas en cajeros automáticos y compras en tiendas que requieran verificación con chip y PIN. También se le pedirá que especifique las divisas preferidas en su Tarjeta Wirex.

Puede recargar su Tarjeta Wirex desde su Cuenta Wirex utilizando la función correspondiente en la Plataforma Wirex. A continuación, puede gastar los fondos de su Tarjeta Wirex en cualquier lugar donde sea aceptada. Se aplica una tarifa de mantenimiento por el uso de la Tarjeta Wirex, según se establece en la sección “Tarifas y Límites”.

Solo pueden gastarse los fondos cargados en su Perfil de Wirex. La Tarjeta no le ofrece ninguna forma de línea de crédito. Si intenta realizar una transacción o una retirada con

la Tarjeta Wirex y no tiene fondos suficientes cargados, la transacción o retirada puede ser rechazada.

En algunos casos, puede incurrir en un cargo diferido, como al utilizar transporte público. Usted es responsable de todos los cargos realizados con su Tarjeta Wirex. En el caso poco frecuente de que incurra en un saldo negativo en su Tarjeta porque no tiene fondos suficientes para cubrir transacciones diferidas, usted será plenamente responsable frente a Wirex de cubrir el importe de cualquier saldo negativo, más las tarifas, cargos y costes aplicables en que incurra Wirex al intentar recuperar de usted el importe requerido.

En todo momento, mostraremos el saldo de su Tarjeta Wirex en su Perfil de Wirex, que se actualizará inmediatamente para reflejar las compras y retiradas que realice con la Tarjeta Wirex.

9. Sus datos personales

La recopilación de sus datos personales y su conservación segura son importantes para nosotros. La forma en que tratamos sus datos personales se explica en nuestra Política de Privacidad, Uso y Conservación de Datos.

10. Avisos y comunicaciones

Nos pondremos en contacto con usted a través de la Plataforma Wirex o de la dirección de correo electrónico que haya facilitado en su Perfil de Wirex. Asegúrese de mantenerla actualizada con una dirección de correo electrónico que revise con regularidad. También debe revisar su historial de transacciones periódicamente y comunicarnos cualquier error o transacción no autorizada. Cualquier comunicación se realizará en inglés.

11. Atención al cliente y gestión de reclamaciones

Si necesita ayuda, desea proporcionar comentarios o desea presentar una reclamación, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a supportescalations@wirexapp.com. Nuestro objetivo es responder a todas las consultas y reclamaciones dentro de los 14 días naturales. Gestionamos todas las reclamaciones de conformidad con nuestra Política de Reclamaciones, que establece los procedimientos y plazos de resolución.

Una copia de estos Términos está disponible previa solicitud y también se publica en nuestro sitio web.

Cuando una reclamación siga sin resolverse tras la finalización del proceso interno de reclamaciones de la Compañía, el Cliente podrá, cuando corresponda, escalar el asunto ante la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) de El Salvador.

El Cliente entiende que el acceso a dichas reclamaciones y su tramitación por parte de la SSF se rigen exclusivamente por la ley aplicable y los procedimientos regulatorios, y que DA Labs no garantiza que la SSF acepte o revise ninguna reclamación en particular.

12. Cierre de la Cuenta Wirex a su solicitud

Puede solicitar el cierre de su Cuenta Wirex en cualquier momento y por cualquier motivo poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente. Sin embargo, tenga en cuenta que se aplican las siguientes condiciones:

- No puede cerrar su Cuenta Wirex si Wirex está investigando activamente su uso de los Servicios Wirex.
- Su Cuenta Wirex no puede cerrarse si mantiene un saldo positivo o negativo superior al equivalente de 1 EUR en cualquier divisa admitida.

Tras el cierre de todas sus Cuentas Wirex individuales, y siempre que no tenga intención de utilizar ningún Servicio Wirex en el futuro, también podrá solicitar el cierre de su Perfil de Wirex.

Esta cláusula no afecta a ningún derecho legal que usted pueda tener conforme a las leyes del país en el que reside.

13. Suspensión y terminación de los Servicios Wirex por parte de Wirex

Nos reservamos el derecho de suspender o terminar su acceso a los Servicios Wirex en cualquier momento, sin previo aviso, a nuestra entera discreción. Esto puede ocurrir, entre otros, en las siguientes circunstancias:

- Cuando nos haya proporcionado información falsa o engañosa;
- Cuando determinemos que su uso de su Perfil de Wirex, Cuenta Wirex o Tarjeta Wirex es perjudicial o dañino para Wirex de cualquier manera;
- Cuando haya incumplido estos Términos o participado en cualquier actividad prohibida;
- Cuando sospechemos que ha incumplido estos Términos o que ha actuado de forma fraudulenta de cualquier otra manera, incluso durante el proceso de verificación AML/KYC;
- Cuando estemos obligados a hacerlo para cumplir con una orden judicial, ley, reglamento, decreto regulatorio u órdenes de un defensor del pueblo;
- Cuando haya sido declarado en quiebra; y
- Cuando haya sido declarado fallecido.

Excluimos toda responsabilidad por cualquier pérdida incurrida cuando hayamos suspendido una cuenta de conformidad con esta sección.

También podemos terminar su Perfil de Wirex y su uso del Servicio Wirex en cualquier momento dándole un preaviso de 2 meses.

14. Acceso a la cuenta de una persona fallecida

Si necesita acceder al Perfil de Wirex de una persona fallecida, póngase en contacto con nosotros. Podemos pedirle documentación de respaldo, como un certificado de defunción, documentos sucesorios u otros documentos que acrediten que usted tiene derecho a administrar el patrimonio de la persona fallecida.

15. Nuestra responsabilidad frente a usted

El Servicio Wirex le permite adquirir servicios y productos, y le proporciona contenido e información que son propiedad de terceros o han sido desarrollados por terceros, o que operan o son compatibles con redes de terceros. Dado que no tenemos ningún control sobre estos servicios o productos que usted adquiere, ni sobre el contenido que visualiza utilizando el Servicio Wirex, no somos responsables de ellos de ninguna manera.

Aunque hacemos todo lo posible para garantizar que las características y funcionalidades del Servicio Wirex sean de un nivel razonablemente satisfactorio y estén disponibles para usted en todo momento, ciertas características pueden depender de redes y conexiones que están fuera de nuestro control. Debido a la naturaleza de Internet y de la tecnología, el Servicio Wirex se proporciona, por tanto, “tal cual” y “según disponibilidad”. En consecuencia, no podemos garantizar que el Servicio Wirex no vaya a sufrir interrupciones o que usted no vaya a experimentar retrasos, fallos o errores al utilizar el Servicio Wirex.

DA Labs no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones conforme a estos Términos debido a acontecimientos fuera de su control razonable, incluidos, entre otros, desastres naturales, caídas de internet, restricciones gubernamentales o ciberataques.

No seremos responsables de las pérdidas incurridas debido al acceso no autorizado a su correo electrónico.

En ocasiones podríamos tener derecho a ser indemnizados por usted, por ejemplo, debido a un error técnico a su favor, cuando tenga un saldo negativo en su cuenta, o cuando utilice el Servicio Wirex de una manera que infrinja los Términos. En tales

casos, tendremos derecho a recuperar cualquier suma que se nos adeude reteniendo parte o la totalidad de los fondos o saldos disponibles que usted haya almacenado en su Cuenta Wirex o los criptoactivos que haya comprado a través del Servicio Wirex, independientemente de la divisa o criptoactivo en que se mantengan dichos saldos. Cuando sea necesario, convertiremos divisas y criptoactivos al tipo de cambio aplicable.

Tampoco ofrecemos ninguna garantía en cuanto a la idoneidad del Servicio Wirex para sus necesidades específicas. En la medida en que podamos hacerlo, excluimos cualquier compromiso que pueda estar implícito por ley.

Para cualquier reclamación, nuestra responsabilidad frente a usted se limitará a cualesquiera importes que nos haya pagado en los 12 meses anteriores a su reclamación. Si no nos ha pagado nada, no seremos responsables frente a usted por ninguna reclamación que surja de la prestación del Servicio Wirex.

En todos los casos, nunca seremos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea razonablemente previsible, o que sea causada por el hecho de que usted no haya cumplido con estos Términos.

16. Sus responsabilidades

Usted es responsable de:

- Todos los cargos y demás importes incurridos por su uso del Servicio Wirex en cualquier momento, incluidos cualesquiera importes pendientes después de que deje de utilizar el Servicio Wirex o si suspendemos o cancelamos su Perfil de Wirex; y
- Cumplir con todas y cada una de las leyes, normas y reglamentos de su jurisdicción que puedan serle aplicables en relación con su uso del Servicio Wirex, incluyendo, entre otros, actividades de importación y exportación, impuestos o transacciones en moneda extranjera. No seremos responsables de la ejecución de obligaciones fiscales, ni del cálculo y transferencia de impuestos que se le apliquen.

Usted también es responsable de conservar una copia de cualquier información que cargue en el Perfil de Wirex. No le ofreceremos compensación alguna por cualquier

pérdida que pueda sufrir como resultado de que cualquier información a la que acceda en el Perfil de Wirex sea eliminada, o de que su acceso a dicha información sea terminado o suspendido si usted o nosotros terminamos o suspendemos su uso de la Plataforma Wirex.

17. Recursos de Wirex

Si incumple estos Términos de cualquier manera, podremos, a nuestra entera discreción, adoptar las siguientes medidas:

- Contactar y/o advertir a terceros en relación con sus acciones, incluidos otros clientes, su banco o emisor de la tarjeta, las fuerzas del orden o los organismos reguladores;
- Negarnos a completar transacciones;
- Revertir total o parcialmente una transacción o cambio; y
- Empezar acciones legales contra usted.

18. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma Wirex, así como todo el contenido y los logotipos, son propiedad de Wirex o han sido cedidos bajo licencia a Wirex. Usted no puede copiar, imitar ni utilizar ninguna de dichas propiedades intelectuales sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nada de lo dispuesto en estos Términos le otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre la Plataforma Wirex, aparte del derecho a utilizar la Plataforma Wirex y a descargar la Aplicación Wirex en su dispositivo para acceder a la Plataforma Wirex, de conformidad con estos Términos.

Su derecho de uso de la Plataforma Wirex es personal y no está permitido ceder este derecho a ninguna otra persona. Su derecho a utilizar el Servicio Wirex no nos impide conceder a otras personas el derecho a utilizar el Servicio Wirex.

19. Disposiciones de la Apple App Store

Esta Sección 20 se aplica cuando la Aplicación Wirex se haya adquirido en la Apple App Store. Usted reconoce y acepta que los Términos se celebran únicamente entre usted y Wirex, no con Apple, Inc. ("Apple"), y que Apple no tiene ninguna responsabilidad respecto de la Aplicación ni de su contenido. Su uso de la Aplicación Wirex debe cumplir con los Términos de Servicio de la App Store.

Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación. En caso de que la Aplicación no cumpla con cualquier garantía aplicable, usted puede notificarlo a Apple y, cuando corresponda, Apple le reembolsará el precio de compra de la Aplicación Wirex. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación Wirex, y cualesquiera otras reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, daños, costes o gastos atribuibles a cualquier incumplimiento de cualquier garantía se registrarán exclusivamente por los Términos y por cualquier ley aplicable a Wirex como proveedor de la Aplicación Wirex.

Usted reconoce que Apple no es responsable de atender ninguna reclamación suya o de cualquier tercero relacionada con la Aplicación Wirex o con su posesión y/o uso de la Aplicación Wirex, incluyendo, entre otras: (i) reclamaciones por responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamación de que la Aplicación Wirex no cumple con cualquier requisito legal o regulatorio aplicable; y (iii) reclamaciones derivadas de la normativa de protección de los consumidores o similar; y todas esas reclamaciones se rigen exclusivamente por los Términos y por cualquier ley aplicable a Wirex como proveedor del software.

Usted reconoce que, en caso de cualquier reclamación de un tercero de que la Aplicación Wirex o su posesión y uso de dicha Aplicación Wirex infringen los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, Wirex, y no Apple, será la única responsable de la investigación, defensa, resolución y cumplimiento de cualquier reclamación por infracción de propiedad intelectual, en la medida exigida por los Términos.

Usted declara y garantiza que: (i) no se encuentra en un país sujeto a embargo del Gobierno de los Estados Unidos, ni en un país que haya sido designado por el Gobierno de los Estados Unidos como país "que apoya al terrorismo"; y (ii) no figura en ninguna lista del Gobierno de los Estados Unidos de partes prohibidas o restringidas.

Usted y Wirex reconocen y aceptan que Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios de los Términos de Servicio en lo relativo a su licencia de la Aplicación, y que, tras su aceptación de los términos y condiciones de los Términos de Servicio, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado dicho derecho) de hacer cumplir los Términos de Servicio en lo relativo a su licencia de la Aplicación frente a usted como tercero beneficiario de los mismos.

20. Otras disposiciones de plataformas de distribución de aplicaciones

Cuando descargue nuestra Aplicación Wirex de cualquier otra tienda de aplicaciones o plataforma de distribución distinta de la Apple App Store, incluida Google Play Store (la "Plataforma de Distribución"), usted acepta que: (a) los Términos son entre usted y Wirex, y no con el proveedor de la Plataforma de Distribución ("Proveedor de la Tienda"); (b) su uso de la Aplicación Wirex debe cumplir con los Términos de Servicio vigentes en cada momento de la Plataforma de Distribución del Proveedor de la Tienda; (c) el Proveedor de la Tienda es únicamente un proveedor de la Plataforma de Distribución desde la cual obtuvo la Aplicación Wirex; (d) Wirex, y no el Proveedor de la Tienda, es la única responsable de la Aplicación Wirex; (e) el Proveedor de la Tienda no tiene obligación ni responsabilidad alguna frente a usted con respecto a la Aplicación Wirex o a los Términos; y (f) usted reconoce y acepta que el Proveedor de la Tienda es un tercero beneficiario de los Términos en lo relativo a la Aplicación Wirex.

21. Modificaciones de estos Términos

Podemos modificar estos Términos de vez en cuando por causa justificada. Salvo que la legislación aplicable exija un plazo más corto, le notificaremos con al menos 2 meses de antelación cualquier cambio próximo. Si no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de utilizar la Plataforma Wirex antes de la fecha de entrada en vigor de los nuevos términos. Al continuar utilizando la Plataforma Wirex después de que los cambios entren en vigor, se considerará que usted ha aceptado los términos actualizados.

Determinados cambios pueden entrar en vigor de inmediato y sin previo aviso, especialmente cuando así lo exija la ley o cuando efectuemos ajustes menores que no afecten materialmente a sus derechos, recursos o a nuestras obligaciones. En tales casos, le informaremos tan pronto como sea razonablemente posible.

Cualquier cambio a estos Términos entrará en vigor inmediatamente tras su publicación en el sitio web de Wirex.

22. Miscelánea

Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de El Salvador.

Salvo que se indique lo contrario en estos Términos, si cualquier disposición se considerara inválida o inaplicable por un tribunal o autoridad competente, dicha disposición se considerará modificada o, si fuera necesario, eliminada en la medida requerida, y el resto de estos Términos permanecerá en pleno vigor y efecto. El hecho de que DA Labs no ejerza, o retrase en ejercer, cualquier derecho o en exigir el cumplimiento de cualquier disposición de estos Términos no se considerará una renuncia a dicho derecho o disposición. Cualquier renuncia deberá hacerse por escrito para que sea efectiva. Todos los derechos y recursos previstos en estos Términos son acumulativos y no excluyen cualesquiera otros derechos o recursos establecidos por la ley.

Usted no podrá ceder ni transferir ninguno de sus derechos u obligaciones conforme a estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito. DA Labs podrá ceder o transferir sus derechos u obligaciones conforme a estos Términos en cualquier momento sin previo aviso. Ningún tercero tendrá derecho a exigir el cumplimiento de ninguna parte de estos Términos.

Cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva del Órgano Judicial de El Salvador, sin perjuicio de cualquier derecho imperativo que usted pueda tener conforme a las leyes de su país de residencia o domicilio, incluido el derecho a presentar una reclamación ante los tribunales de dicho país. Nada de lo dispuesto en estos Términos afecta a sus derechos legales como consumidor conforme a las leyes de su país.

En caso de disputa derivada de la interpretación y/o aplicación de estos Términos:

- Si usted tiene su domicilio o residencia en El Salvador, el tribunal de su domicilio o residencia tendrá jurisdicción exclusiva y obligatoria.

- Para todos los demás usuarios, el tribunal competente será el de su domicilio o residencia, salvo que la ley imperativa aplicable disponga otra cosa.

Nota: Esta es una traducción al español del texto extraído del PDF proporcionado. Para uso legal o contractual, conviene revisar la versión final con asesores jurídicos y confirmar cualquier discrepancia frente al original en inglés.

AVISO LEGAL

Este documento está destinado exclusivamente para uso interno y se proporciona con fines informativos y de orientación operativa. Los procedimientos y controles aquí descritos están sujetos a las leyes, regulaciones, políticas internas y requisitos comerciales aplicables, los cuales pueden modificarse periódicamente. En caso de conflicto entre este documento y las leyes, regulaciones o políticas oficiales de la empresa aplicables, prevalecerán estas últimas. Queda prohibida la distribución, divulgación o reproducción no autorizada de este documento sin la aprobación previa de la dirección.